

# Политика в отношении обработки и защиты персональных данных Благотворительного фонда «Шагать не просто» на сайте <https://mobilita.pro>

Редакция от «9» июня 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных Благотворительного фонда «Шагать не просто» на сайте <https://mobilita.pro> (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Благотворительным фондом «Шагать не просто».

1.2. Оператором персональных данных является:

**Благотворительный фонд «Шагать не просто»**

ОГРН: 1237800091847

ИНН: 7811790257

КПП: 781101001

Адрес: 192029, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 11, литера А, офис 815

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: [help.shagatneprosto@mail.ru](mailto:help.shagatneprosto@mail.ru)

Далее по тексту — **Оператор** или **Фонд**.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://mobilita.pro>, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, социальные сети, телефонную связь, CRM-систему, а также иные каналы взаимодействия с пользователями.

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и защиты информации.

1.5. Используя сайт <https://mobilita.pro>, направляя обращение Оператору или предоставляя персональные данные иным способом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, включая все приложения к ней, являющиеся ее неотъемлемой частью и составляющие вместе с Политикой единый документ.

1.6. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики и приложений к ней, он должен воздержаться от направления персональных данных Оператору.

1.7. Приложением № 1 к настоящей Политике является Матрица обработки персональных данных, в которой конкретизированы основные цели обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, правовые основания, способы обработки, сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных. Матрица обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Политики.

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия:

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

**Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Специальные категории персональных данных** — персональные данные, касающиеся, в частности, состояния здоровья.

**Сайт** — сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://mobilita.pro>.

**ИПРА** — индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

**ТСР** — технические средства реабилитации.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.

3.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных указан в Приложении №1 к Политике и соответствуют заявленным целям обработки.

3.6. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.7. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

### **4. Категории субъектов персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта <https://mobilita.pro>;
- лица, направляющие обращения через сайт, электронную почту, мессенджеры, социальные сети, телефонную связь и иные каналы коммуникации;
- лица с инвалидностью;
- родители детей-инвалидов;
- законные представители несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных лиц;
- опекуны;
- попечители.

### **5. Категории обрабатываемых персональных данных**

5.1. При обращении через сайт Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона, если он предоставлен пользователем;
- никнейм или контакт в мессенджерах и социальных сетях, включая Telegram, МАХ и ВКонтакте, если он предоставлен пользователем;
- адрес электронной почты, если он предоставлен пользователем;
- содержание обращения.

5.2. В ходе дальнейшего взаимодействия с пользователем Оператор в лице менеджера может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- контактные данные в мессенджерах и социальных сетях;
- регион проживания или нахождения;
- сведения, содержащиеся в обращениях, сообщениях, переписке и иных материалах, направленных Оператору;
- сведения о законном представителе, опекуне или попечителе, включая Ф.И.О., контактные данные и сведения о полномочиях.

5.3. Если пользователь или его законный представитель добровольно и после письменного согласия предоставляют Оператору документы и сведения, необходимые для подготовки информационных рекомендаций, Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных, включая:

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об инвалидности;
- сведения, содержащиеся в ИПРА;
- справку об инвалидности;
- выписки из реестров и сервисов государственных органов;
- выписки из медицинской документации;
- выписки из истории болезни;
- выписки с реабилитаций;
- заключения врачей и профильных специалистов;
- результаты обследований, анализов и диагностических исследований;
- снимки и иные диагностические материалы;
- антропометрические данные;
- фотографии и иные изображения, содержащие сведения о состоянии здоровья или функциональных возможностях субъекта персональных данных;
- сведения о реабилитации, абилитации, ограничениях жизнедеятельности и потребности в технических средствах реабилитации;
- иные сведения о состоянии здоровья, добровольно предоставленные субъектом персональных данных или его законным представителем.

5.4. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных через первичную форму обращения на сайте. Такие данные могут предоставляться пользователем или его законным представителем только в ходе последующего взаимодействия с Оператором и при наличии отдельного письменного согласия на обработку специальных категорий персональных данных.

5.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности субъекта персональных данных.

5.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, без получения отдельного согласия, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрение обращений пользователей;
- установление и поддержание обратной связи с пользователем;
- подготовка информационных рекомендаций по вопросам получения технических средств реабилитации;
- подготовка информационных рекомендаций по вопросам оформления электронного сертификата на технические средства реабилитации;
- подготовка информационных рекомендаций по вопросам оформления и внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации (ИПРА);
- взаимодействие с пользователем или его законным представителем по вопросам, не связанным с оказанием медицинской помощи;
- рассмотрение запросов, обращений, претензий и отзывов согласий субъектов персональных данных;
- обеспечение функционирования сайта;
- анализ работы сайта, улучшение его содержания и удобства использования;
- обеспечение безопасности сайта;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора.

6.2. Оператор не оказывает медицинские услуги, не осуществляет медицинскую диагностику, не устанавливает диагнозы, не назначает лечение и не выдает медицинские заключения.

6.3. Рекомендации Оператора носят информационный характер и направлены на разъяснение возможного порядка действий по вопросам получения технических средств реабилитации, оформления электронного сертификата и оформления либо внесения изменений в ИПРА.

6.4. Подробная информация о целях обработки персональных данных, категориях персональных данных, категориях субъектов персональных данных, правовых основаниях, способах обработки, сроках обработки и порядке уничтожения персональных данных приведена в Приложении № 1 к настоящей Политике.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- отдельное письменное согласие субъекта персональных данных или его законного представителя на обработку специальных категорий персональных данных;
- осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц, в том числе рассмотрение обращений и подготовка информационных рекомендаций, при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора.

7.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, инвалидности, ИПРА, медицинских документов и иных сведений о здоровье, осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Если персональные данные предоставляются законным представителем, опекуном или попечителем, такое лицо подтверждает наличие полномочий на предоставление персональных данных представляемого лица и взаимодействие с Оператором от его имени.

## **8. Действия с персональными данными**

8.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление, изменение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление;
- предоставление доступа;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.2. Оператор не осуществляет распространение персональных данных без отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **9. Способы обработки персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.2. Оператор может обрабатывать персональные данные с использованием:

- сайта;
- CRM-системы;
- электронной почты;
- мессенджеров и социальных сетей, включая Telegram, МАХ и ВКонтакте;
- телефонной связи;
- иных средств коммуникации, используемых пользователем для взаимодействия с Оператором.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки**

10.1. Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения должностных обязанностей и достижения целей обработки персональных данных.

10.2. Оператор может поручать обезличенную обработку персональных данных третьим лицам, если это необходимо для обеспечения работы сайта, информационных систем, средств связи, CRM-системы или иных сервисов, используемых Оператором. Такое поручение осуществляется при наличии правового основания и при условии, что соответствующие лица обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и обрабатывать персональные данные только в пределах поручения Оператора.

10.3. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Специальные категории персональных данных не передаются поставщикам технических средств реабилитации, производителям, коммерческим организациям или иным лицам для самостоятельного использования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Федерации либо отдельным согласием субъекта персональных данных или его законного представителя.

## **11. Обработка персональных данных несовершеннолетних и иных представляемых лиц**

11.1. Оператор может обрабатывать персональные данные несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных лиц, если такие данные предоставлены их законными представителями, родителями, опекунами или попечителями.

11.2. Законный представитель, предоставляющий персональные данные представляемого лица, подтверждает наличие соответствующих полномочий.

11.3. Оператор вправе запросить документы или сведения, подтверждающие полномочия законного представителя, если это необходимо для подтверждения правомерности обработки персональных данных.

11.4. Оператор обрабатывает персональные данные несовершеннолетних и иных представляемых лиц только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

## **12. Cookie-файлы и веб-аналитика**

12.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии.

12.2. Cookie-файлы могут использоваться для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости сайта;
- оценки эффективности информационных материалов;
- улучшения структуры, содержания и удобства сайта;
- обеспечения безопасности сайта.

12.3. Оператор использует Яндекс.Метрику для анализа посещаемости и улучшения работы сайта.

12.4. В рамках использования cookie-файлов и средств веб-аналитики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода на сайт;
- иные технические данные, собираемые средствами веб-аналитики.

12.5. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

12.6. При использовании cookie-файлов и средств веб-аналитики Оператор размещает на сайте уведомление о применении cookie-файлов. Пользователь вправе принять использование cookie-файлов либо ограничить или запретить их использование в настройках браузера.

## **13. Сроки обработки и хранения персональных данных**

13.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом персональных данных или его законным представителем, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13.2. Персональные данные, обрабатываемые в целях рассмотрения обращений и подготовки информационных рекомендаций, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, подготовки рекомендаций и последующего взаимодействия с пользователем.

13.3. Специальные категории персональных данных обрабатываются до достижения целей их обработки либо до отзыва отдельного письменного согласия на обработку специальных категорий персональных данных, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

13.4. Персональные данные, необходимые для защиты прав и законных интересов Оператора, могут храниться в течение срока, необходимого для рассмотрения обращений, претензий, проверок, споров и иных юридически значимых обстоятельств.

13.5. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или при утрате необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или блокированию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **14. Защита персональных данных**

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. В целях защиты персональных данных Оператор:

- определяет состав персональных данных, подлежащих защите;
- ограничивает доступ к персональным данным;
- предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей;
- принимает меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных;
- использует организационные и технические меры защиты информации;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет меры защиты персональных данных с учетом требований законодательства Российской Федерации;
- осуществляет контроль за соблюдением требований к обработке персональных данных;
- принимает меры по выявлению и предотвращению нарушений законодательства о персональных данных.

14.3. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не допускать их неправомерного раскрытия или использования.

## **15. Права субъектов персональных данных**

15.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.2. Если персональные данные предоставлены законным представителем, соответствующие права могут осуществляться таким законным представителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **16. Порядок обращения к Оператору**

16.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, уточнения, блокирования, удаления персональных данных или отзыва согласия субъект персональных данных или его законный представитель может обратиться к Оператору:

по адресу: 192029, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 11, литера А, офис 815;  
по электронной почте: help.shagatneprosto@mail.ru.

16.2. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить, каких персональных данных или какого обращения касается запрос.

16.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## **17. Локализация персональных данных**

17.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сайта, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **18. Трансграничная передача персональных данных**

18.1. При использовании мессенджеров, социальных сетей, электронной почты, CRM-систем, сервисов веб-аналитики и иных информационных сервисов Оператор оценивает необходимость соблюдения требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

18.2. При наличии трансграничной передачи персональных данных Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, если такое уведомление требуется.

18.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в случаях, если такая передача запрещена или ограничена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **19. Уведомление уполномоченного органа**

19.1. Оператор осуществляет уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **20. Изменение Политики**

20.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, структуры сайта, состава обрабатываемых персональных данных, целей и способов обработки персональных данных, а также процессов деятельности Оператора.

20.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции Политики.

20.3. Актуальная редакция Политики с приложениями размещается на сайте <https://mobilita.pro>.

**Приложение № 1**

**Матрица обработки персональных данных**  
**к Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Благотворительного**  
**фонда «Шагать не просто» на сайте <https://mobilita.pro>**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Матрица обработки персональных данных является Приложением № 1 к Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Благотворительного фонда «Шагать не просто» на сайте <https://mobilita.pro> и является ее неотъемлемой частью.

1.2. Матрица конкретизирует основные цели обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, правовые основания, действия с персональными данными, способы обработки, системы и места обработки, условия доступа и передачи, сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных.

**2. Матрица обработки персональных данных**

№	Цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Правовое основание обработки	Действия с персональными данными и способ обработки	Системы, каналы и места обработки	Доступ, передача и поручение обработки	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
1	Рассмотрение первичных обращений и заявок, направленных через сайт, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, социальные сети, телефонную связь и иные каналы коммуникации	Посетители сайта; лица, направляющие обращения; лица с инвалидностью; родители детей-инвалидов; законные представители; опекуны; попечители	Имя; номер телефона, если он предоставлен пользователем; никнейм или контакт в мессенджерах и социальных сетях, включая Telegram, MAX и ВКонтакте, если он предоставлен пользователем; адрес электронной почты, если он предоставлен пользователем; содержание обращения; дата и время обращения; иные сведения, добровольно указанные пользователем в обращении	Согласие субъекта персональных данных; осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц при условии нарушения прав и свобод субъекта персональных данных	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	Сайт <a href="https://mobilita.pro">https://mobilita.pro</a> ; CRM-система; электронная почта; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; телефонная связь; электронные носители; при необходимости бумажные носители	Доступ предоставляется работникам Оператора, которым он необходим для рассмотрения обращения. При использовании сайта, CRM-системы, почты, мессенджеров, социальных сетей и иных сервисов возможен доступ и/или обеспечения работы соответствующих сервисов, в пределах поручения или функциональности сервиса	До достижения цели обработки обращения либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки	Удаление из CRM-системы, электронной почты, переписки, информационных систем и иных мест хранения; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. При необходимости оформляется акт уничтожения
2	Ведение последующей коммуникации с пользователем, уточнение сведений, направление ответов, сообщений и информационных материалов	Лица, направившие обращение; лица с инвалидностью; родители детей-инвалидов; законные представители; опекуны; попечители	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; контактные данные в мессенджерах и социальных сетях; регион проживания или нахождения; сведения, содержащиеся в переписке, сообщениях, обращениях и направленных материалах	Согласие субъекта персональных данных; осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц при условии нарушения прав и свобод субъекта персональных данных; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если применимо	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	CRM-система; электронная почта; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; телефонная связь; электронные и бумажные носители	Доступ предоставляется работникам Оператора, участвующим в рассмотрении обращения и подготовке ответа. Передача третьим лицам для самостоятельного использования не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законом или отдельным согласием	В течение срока взаимодействия с пользователем и до достижения целей обработки либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки	Удаление из CRM-системы, электронной почты, переписки и иных информационных систем; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. При необходимости оформляется акт уничтожения
3	Обработка персональных данных родителей, законных представителей, опекунов и попечителей для взаимодействия в интересах несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных лиц	Родители детей-инвалидов; законные представители; опекуны; попечители; несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные лица, в интересах которых направлено обращение	Фамилия, имя, отчество законного представителя; контактные данные; сведения о полномочиях; сведения из документов, подтверждающих полномочия, если такие документы представлены; Ф.И.О., дата рождения, сведения об инвалидности и иные необходимые сведения о представляемом лице	Согласие законного представителя; подтверждение полномочий законного представителя; осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц при условии нарушения прав и свобод субъекта персональных данных; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если применимо	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	CRM-система; электронная почта; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; электронные и бумажные носители	Доступ предоставляется работникам Оператора, которым он необходим для рассмотрения обращения. Документы о полномочиях не передаются третьим лицам для самостоятельного использования, за исключением случаев, предусмотренных законом	До достижения целей обработки либо до отзыва согласия законным представителем, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки	Удаление из информационных систем и переписки; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. При необходимости оформляется акт уничтожения
4	Получение, хранение и анализ документов и сведений, добровольно предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем, для подготовки информационных рекомендаций	Лица с инвалидностью; дети-инвалиды; родители детей-инвалидов; законные представители; опекуны; попечители; иные представляемые лица, в интересах которых направлено обращение	Специальные категории персональных данных; сведения о состоянии здоровья; сведения об инвалидности; сведения, содержащиеся в ИПРА; справка об инвалидности; выписки из реестров и сервисов государственных органов; выписки из медицинской документации; выписки из истории болезни; выписки с реабилитаций; заключения врачей и профильных специалистов; результаты обследований, анализов и диагностических исследований; снимки и иные диагностические материалы; антропометрические данные; фотографии и иные изображения, содержащие сведения о состоянии здоровья или функциональных возможностях субъекта персональных данных; сведения о реабилитации, абилитации, ограничениях жизнедеятельности и потребности в ТСР; иные сведения о состоянии здоровья, добровольно предоставленные субъектом персональных данных или его законным представителем.	Отдельное письменное согласие субъекта персональных данных или его законного представителя на обработку специальных категорий персональных данных; согласие на обработку персональных данных; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если применимо	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	CRM-система; электронная почта; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; электронные документы; при необходимости бумажные документы; внутренние рабочие материалы Оператора	Доступ предоставляется только работникам Оператора, которым он необходим для подготовки информационных рекомендаций. Передача поставщикам ТСР, производителям, коммерческим организациям или иным лицам для самостоятельного использования не осуществляется, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием субъекта персональных данных либо его законного представителя	До достижения целей обработки специальных категорий персональных данных либо до отзыва отдельного письменного согласия, если более длительный срок обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации	Удаление электронных документов из CRM-системы, электронной почты, переписки и иных мест хранения; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. Уничтожение подтверждается актом уничтожения, а при автоматизированной обработке — также выгрузкой из журнала регистрации событий, если применимо
5	Подготовка и направление информационных рекомендаций по вопросам получения технических средств реабилитации, оформления электронного сертификата на ТСР, оформления или внесения изменений в ИПРА	Лица с инвалидностью; дети-инвалиды; родители детей-инвалидов; законные представители; опекуны; попечители	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения из обращения; сведения из представленных документов; сведения о состоянии здоровья и инвалидности в объеме, необходимом для подготовки рекомендаций; сведения из ИПРА; сведения о потребности в ТСР; переписка; подготовленные информационные рекомендации	Согласие субъекта персональных данных; отдельное письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных, если рекомендации готовятся с использованием сведений о здоровье; осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц при условии нарушения прав и свобод субъекта персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	CRM-система; электронная почта; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; электронные документы; внутренние рабочие материалы Оператора	Доступ предоставляется работникам Оператора, участвующим в подготовке рекомендаций. Передача подготовленных рекомендаций третьим лицам не осуществляется, если иное не предусмотрено законом или отдельным согласием субъекта персональных данных либо его законного представителя	До достижения цели подготовки и направления рекомендаций либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки	Удаление из CRM-системы, электронной почты, переписки и иных информационных систем; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. При необходимости оформляется акт уничтожения
6	Фиксация, учет и хранение согласий на обработку персональных данных, включая согласия на обработку специальных категорий персональных данных	Субъекты персональных данных; законные представители; опекуны; попечители	Фамилия, имя, отчество; адрес; сведения о документе, удостоверяющем личность, если они указаны в согласии; подпись; дата подписания согласия; сведения о законном представителе; сведения о документе, подтверждающем полномочия законного представителя; содержание согласия; сведения о факте предоставления и отзыве согласия	Согласие субъекта персональных данных; отдельное письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных; исполнение обязанностей Оператора по подтверждению правомерности обработки персональных данных; защита прав и законных интересов Оператора	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	Бумажные носители; электронные копии; CRM-система; электронная почта; внутренние хранилища Оператора	Доступ предоставляется работникам Оператора, ответственным за организацию обработки персональных данных, рассмотрение обращений и хранение согласий	В течение срока действия согласия и срока, необходимого для подтверждения правомерности обработки персональных данных и защиты прав Оператора, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации	Удаление электронных копий и сведений из информационных систем; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. Уничтожение подтверждается актом уничтожения, а при автоматизированной обработке — также выгрузкой из журнала регистрации событий, если применимо

7	Рассмотрение запросов субъектов персональных данных, отзыв согласий, обращений, жалоб и претензий по вопросам обработки персональных данных	Субъекты персональных данных; родители; законные представители; опекуны; попечители; иные лица, направляющие обращения по вопросам обработки персональных данных	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения, содержащиеся в запросе, обращении, жалобе, отзыве согласия или претензии; сведения, необходимые для идентификации заявителя и соответствующего обращения; переписка; документы, подтверждающие полномочия представителя, если применимо	Исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных; согласие субъекта персональных данных, если применимо; защита прав и законных интересов Оператора	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	Электронная почта; CRM-система; мессенджеры и социальные сети, включая Telegram, MAX и ВКонтакте; бумажные носители; внутренние рабочие материалы Оператора	Доступ предоставляется работникам Оператора, ответственным за рассмотрение обращений и исполнение обязанностей по законодательству о персональных данных. Передача государственным органам возможна в случаях, предусмотренных законом	В течение срока рассмотрения обращения и далее в течение срока, необходимого для подтверждения исполнения обязанностей Оператора и защиты его прав и законных интересов, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации	Удаление из информационных систем и переписки; уничтожение бумажных носителей способом, исключающим восстановление персональных данных. При необходимости оформляется акт уничтожения
8	Обеспечение работы сайта, анализ посещаемости, улучшение содержания и удобства сайта, обеспечение безопасности сайта	Посетители сайта <a href="https://mobilita.pro">https://mobilita.pro</a>	Cookie-файлы; IP-адрес; сведения о браузере; сведения об устройстве; дата и время посещения сайта; источник перехода на сайт; сведения о действиях пользователя на сайте; адреса посещенных страниц; иные технические данные, собираемые средствами веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику	Согласие пользователя на использование cookie-файлов и средств веб-аналитики; осуществление прав и законных интересов Оператора в обеспечении корректной и безопасной работы сайта, анализе его посещаемости и улучшении пользовательского опыта при условии нарушения прав и свобод субъекта персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: автоматизированный	Сайт; сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика; cookie-файлы на устройстве пользователя; информационные системы, обеспечивающие работу сайта	Данные могут обрабатываться с использованием сервиса веб-аналитики. Доступ к данным предоставляется работникам Оператора и лицам, обеспечивающим работу сайта и аналитических сервисов, в пределах необходимого функционала	В течение срока, необходимого для достижения целей веб-аналитики и обеспечения работы сайта, либо до удаления cookie-файлов пользователем через настройки браузера, либо до отзыва согласия, если применимо	Удаление cookie-файлов пользователем через настройки браузера, удаление или обезличивание технических данных в информационных системах и сервисах веб-аналитики в соответствии с настройками таких систем
9	Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая соблюдение требований законодательства о персональных данных, взаимодействие с уполномоченными органами и защиту прав Оператора	Все категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором в рамках деятельности сайта и проекта	Персональные данные в объеме, содержащемся в согласиях, обращениях, переписке, документах, реестрах, учетных системах, материалах проверок, претензиях, ответах, заявлениях и иных материалах, необходимых для исполнения обязанностей по закону и защиты прав Оператора	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; защита прав и законных интересов Оператора	Сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в случаях, предусмотренных законом, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: смешанный	CRM-система; электронная почта; внутренние документы; бумажные носители; информационные системы Оператора	Передача возможна государственным органам, судам, уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	В течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, а также срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора	Удаление или уничтожение после истечения обязательных сроков хранения и при отсутствии иных законных оснований для дальнейшей обработки. При необходимости оформляется акт уничтожения
10	Обеспечение внутреннего контроля, учета доступа и соблюдения требований по защите персональных данных	Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным; субъекты персональных данных, сведения о которых обрабатываются в рамках внутреннего контроля	Сведения о фактах доступа к персональным данным; сведения о пользователях информационных систем; журналы учета действий в информационных системах; сведения о фактах удаления, блокирования или уничтожения персональных данных; служебная переписка по вопросам обработки и защиты персональных данных	Исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных; защита прав и законных интересов Оператора	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: автоматизированный / смешанный	CRM-система; информационные системы; журналы регистрации событий; внутренние документы и учетные формы Оператора	Доступ предоставляется ответственному за организацию обработки персональных данных и иным уполномоченным работникам Оператора. Передача возможна уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом	В течение срока, необходимого для подтверждения соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и защиты прав Оператора	Удаление или уничтожение после истечения необходимых сроков хранения. Документы, подтверждающие уничтожение персональных данных, хранятся в порядке и сроки, предусмотренные внутренними документами Оператора и законодательством Российской Федерации